

Privacy & cookie verklaring ADD Coaching

Wanneer je mijn website bezoekt of contact met mij zoekt, vertrouw je mij bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik uit:

1. welke gegevens ik verzamel;
2. waarom ik dat doe;
3. hoe ik ermee omga;
4. hoe je persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen;
5. welke cookies deze website verzamelt.

1. Waarom verzamel ik persoonsgegevens?

Hieronder leg ik uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Afhankelijk van de samenwerking die we met elkaar aangaan, kan ik zogenaamde gevoelige persoonsgegevens verwerken (over jouw diagnose bijvoorbeeld). Dit doe ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming. Het is tot slot goed om te weten dat er verschillende cookies worden geplaatst op deze website, waar persoonsgegevens mee worden verwerkt. Onder het kopje “cookies” kan je hier meer over lezen.

Zoek een coach

Op jouw profiel wordt jouw naam, foto en een korte beschrijving getoond. Deze informatie wordt verwerkt om onze overeenkomst te kunnen aangaan en uitvoeren.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Websitebezoekers kunnen direct contact opnemen met een coach door een gratis kennismakingsgesprek in te plannen. Om websitebezoekers in contact te brengen met coaches, wordt er om een naam, e-mailadres, telefoonnummer en persoonlijk bericht gevraagd. Deze gegevens worden doorgegeven aan de coach, zodat het kennismakingsgesprek kan worden gepland.

Grondslag: gerechtvaardigd belang om coaches en coachees met elkaar in contact te brengen.

Nieuwsbrief

Via deze website kan jij je aanmelden om elke maand mijn nieuwsbrief te ontvangen. Hiervoor verwerk ik jouw voornaam en e-mailadres. Afmelden kan altijd via de afmeldlink in de nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt met MailBlue verstuurd. Lees **hier** de privacyverklaring door van MailBlue.

Grondslag: toestemming.

Bestellingen

Via mijn website kun je een bestelling plaatsen om een training te volgen. Wanneer je een bestelling plaatst, vraag ik om jouw naam, bedrijfsnaam (optioneel), adres, telefoonnummer, e-mailadres, bestelnotities (optioneel) en betaalgegevens.

Grondslag: aangaan en uitvoeren van de overeenkomst (waaronder het afhandelen van de bestelling wordt begrepen).

Sollicitaties

Indien je een open sollicitatie verstuurd, vraag ik jou de nodige informatie te verstrekken zoals jouw CV en contactgegevens. Ik verwijder jouw gegevens binnen 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure, wanneer je geen onderdeel wordt van ons team. Met jouw toestemming bewaar ik jouw sollicitatiegegevens voor een periode van een jaar na afloop van de sollicitatieprocedure, zodat ik contact kan opnemen wanneer ik een andere geschikte functie voor je heb.

Grondslag: De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is mijn gerechtvaardigd belang om een sollicitatieprocedure te kunnen uitvoeren.

Ervaringen

Ik wil graag verhalen van tevreden klanten op mijn website kunnen tonen. Op de website wordt jouw foto, naam, leeftijd en persoonlijk verhaal getoond.

Grondslag: toestemming.

Contact opnemen

Ik bied verschillende mogelijkheden om contact met mij op te nemen (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, contact/intakeformulieren op de website en social media). Om jouw vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden, vraag ik of je een aantal gegevens kunt achterlaten. Meestal wordt er gevraagd om jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en adres.

Grondslag: Neem je contact op met het doel om een overeenkomst aan te gaan? Dan worden deze gegevens verwerkt onder de grondslag overeenkomst. In alle andere gevallen worden jouw gegevens verzameld op basis van jouw toestemming.

2. Social media buttons en websites van derden

Op deze website staan social media buttons van Instagram, Facebook, en mogelijke andere links naar websites van derden. Wanneer je op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van deze derde partij is op de link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Het is daarom verstandig om de privacyverklaringen van zulke derde partijen te lezen, *voordat* je op een button of link klikt. Je kan hier lezen hoe deze social media platformen omgaan met jouw privacy:

- Instagram
- Facebook

3. Delen van persoonsgegevens met derden

Met jouw gegevens ga ik vertrouwelijk om. Ik verkoop ze niet. Ik geef gegevens door aan derden in het kader van onze overeenkomst, met jouw toestemming, aan verwerkers, indien ik hiervoor een gerechtvaardigd belang heb, of hiertoe wettelijk verplicht wordt.

Ik deel jouw gegevens met de volgende (categorieën van) verwerkers:

- webhosting via WP engine;
- website registratie via one.com;
- nieuwsbrieven-verzender;
- Google;
- Betalingsproviders;
- Cookieleveranciers;

- Trainingslocaties;
- IT- leveranciers en dienstverleners;
- Online boekhoudsoftware.

Met alle verwerkers spreek ik af dat ze zorgvuldig met jouw gegevens moeten omgaan. Jouw gegevens kunnen worden opgeslagen buiten Europa. Ik doe dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen bijvoorbeeld.

4. Beveiliging

De bescherming van je gegevens neem ik serieus. Deze website draait op een goed beveiligde server. De verbinding naar de website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het slotje dat verschijnt in je browser. Mijn eigen laptop is beveiligd met een professionele firewall.

5. Duur van de gegevensopslag

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden. Uiteraard kan ik persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. Zo bewaar ik administratiegegevens tot zeven jaar na afloop van onze overeenkomst (dit ben ik wettelijk verplicht).

6. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Je hebt een aantal privacyrechten:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- recht op rectificatie en aanvulling van jouw persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- recht op beperking van jouw persoonsgegevens;
- recht van bezwaar;
- recht om jouw toestemming in te trekken (op elk gewenst moment);
- recht op overdracht van jouw gegevens, als dit technisch haalbaar is.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, kan je een e-mail sturen naar margo@add-coaching.nl.

7. Klacht indienen

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de geschillencommissie klachtenregeling.nl. Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. **Klik hier** om een klacht in te dienen.

8. Cookies

Op mijn website maak ik gebruik van (functionele, analytische en tracking) cookies die door jouw browser worden opgeslagen op jouw apparaat, bijvoorbeeld jouw computer, tablet of telefoon. In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van jouw pc en door jou aangegeven voorkeuren).

Ik maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief de Ads-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers deze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen, waartoe het IP-adres behoort, wordt geanonimiseerd overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kan je het **privacybeleid van Google** lezen. De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan ADD Coaching te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatievervalsing. Ik heb hier geen enkele invloed op. Cookies van Google Analytics worden maximaal twee jaar bewaard. Wil je meer weten over Google Analytics en de cookies die deze service plaatst? Klik dan **hier**. Wil je liever niet dat Google Analytics jouw gegevens gebruikt? Maak dan gebruik van de opt-out regeling door **hier** te klikken.

Met jouw toestemming plaats ik "tracking cookies" op je computer of apparaat. Deze cookies gebruik ik om bij te houden welke pagina's je

bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van jouw online gedrag. Je kan altijd bezwaar maken tegen deze vorm van profilering.

Ik plaats zelf binnen de websites en in het eigen netwerk advertentiecokies en geef ook derden de mogelijkheid om op deze website binnen hun netwerk advertentiecokies te plaatsen. Deze cookies maken het mogelijk om op jouw persoonlijke profiel aangepaste advertenties te tonen binnen deze website en de websites waarop de cookies zijn geplaatst. Hierdoor kan ik bijhouden welke advertenties je hebt gezien, wanneer je hierop klikt, ongeacht het gebruikte platform. Ik maak hiervoor gebruik van de diensten van Google Ads, DoubleClick, Adform, Facebook (Custom Audience, Pixel), YouTube, Twitter. Deze derden kunnen de gegevens vervolgens combineren met gegevens die zij van jouw bezoeken aan andere websites in hun netwerk ontvangen om jouw surfgedrag in kaart te brengen en advertenties verder te personaliseren. Ik heb op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie.

9. Cookies wissen en blokkeren

Cookies hebben een eigen vervaltermijn. Cookies worden dus meestal vanzelf verwijderd. Wil je cookies voor de vervaldatum gaan verwijderen? Dan kan je jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast handmatig cookies verwijderen die al zijn geplaatst. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. Maar let op: als je cookies wist, kan je bepaalde opgeslagen informatie verliezen (zoals inloggegevens). Het weigeren of verwijderen van cookies kan er ook voor zorgen dat sommige functies niet meer goed werken op deze website. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan **hier**.

10. Wijzigen van deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op deze website.

Margo Matse
ADD Coaching
Pieter Lieftinckstraat 19
3445 TT Woerden

margo@add-coaching.nl
06-57655839

KVK: 51530538