

ALGEMENE VOORWAARDEN

ADD COACHING

ADD Coaching

margo@add-coaching.nl | 06-57655839

KvK registratienummer: 51530538

Adres: Wetering 16,
3461 JA, Linschoten

ARTIKEL 1 | INTRODUCTIE

Dit zijn de algemene voorwaarden van **ADD Coaching** (hierna ook: "ik, mij, mijn"), een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51530538.

Lees ze even goed door! Mocht je alsnog vragen of opmerkingen hebben over deze algemene voorwaarden, dan kan je op de volgende manier contact met ADD Coaching opnemen:

E-mail: margo@add-coaching.nl

Telefonisch: 06-57655839

Schriftelijk: Wetering 16, 3461 JA, Linschoten

ARTIKEL 2 | LEESWIJZER

2.1. In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- a)** Jij, je, jou(w): de persoon die met ADD Coaching een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, of ten behoeve van een minderjarige een overeenkomst aangaat;
- b)** Opdracht: de dienstverlening / levering van producten zoals die door ons is overeengekomen;
- c)** Overeenkomst: de overeenkomst die strekt tot het uitvoeren van de opdracht;
- d)** Schriftelijk: communicatie via (aangetekende) post, e-mail of app;
- e)** Wij, we, ons: jij en ADD Coaching.

ARTIKEL 3 | TOEPASSING & AANBOD

3.1. Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst van of met mij en op alle overige werkzaamheden die ik voor jou verricht.

3.2. Het kan voorkomen dat we afwijkende en / of aanvullende afspraken willen maken. Deze afspraken dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd, zodat we allebei weten waar we aan toe zijn.

3.3. Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.4. Oriënterende communicatie - voorafgaande aan een potentiële opdracht - is vrijblijvend en creëert geen verplichtingen.

ARTIKEL 4 | HET BEGIN

4.1. Onze overeenkomst komt pas tot stand wanneer:

- a) jij je via mijn website (www.add-coaching.nl) hebt aangemeld voor een online videotraining en de betaling door mij is ontvangen, of
- b) jij je via mijn website hebt aangemeld voor de 2-daagse training (Effectief leven met ADD) en de betaling door mij is ontvangen, of
- c) we na een telefonisch intakegesprek voor individuele coaching een coachingsessie inplannen en ik deze afspraak heb bevestigd, of
- d) ik uit jouw gedrag mag afleiden dat jij instemt met mijn aanbod.

4.2. Na aanmelding voor een online videotraining of 2-daagse training, ontvang je van mij uiterlijk binnen 3 werkdagen een bevestigingsmail.

4.3. Heb jij via mijn website een afspraak gemaakt voor individuele coaching? Dan plannen we samen een telefonische intake in. Deze intake is vrijblijvend.

4.4. Jij staat ervoor in dat jij het aanmeldformulier naar waarheid invult. Aanmeldingen worden door mij behandeld op volgorde van binnenkomst.

4.5. Ik mag er - zonder opgaaft van redenen - voor kiezen om een aanmelding te weigeren.

4.6. Ik kan niet aan een aanbieding worden gehouden, indien jij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat ("een fout").

4.7. Ik mag jou om een vooruitbetaling vragen. Als ik om een vooruitbetaling heb gevraagd, begin ik pas met mijn werkzaamheden / ontvang jij pas het product, op het moment dat ik de vooruitbetaling heb ontvangen.

ARTIKEL 5 | ONZE OVEREENKOMST

5.1. Ik doe natuurlijk mijn best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar ik kan niet beloven dat er een bepaald gewenst resultaat wordt behaald (ik heb een inspanningsverplichting). Je begrijpt dat het succes van jouw deelname aan een videotraining, 2-daagse training of individuele coaching afhankelijk is van jouw mate van inzet.

5.2. Ik heb het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen (ook zonder jouw toestemming). Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 zijn niet van toepassing op de opdracht.

5.3. Ik kan de tijd(en), locatie(s) en de inhoud van de opdracht wijzigen. Natuurlijk zal ik dit tijdig doorgeven.

5.4. Bij ziekte en / of verhindering, kan ik ervoor kiezen om - indien mogelijk - mezelf te laten vervangen door een derde.

5.5. Mijn diensten/producten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

ARTIKEL 6 | DE VIDEOTRAINING

6.1. De online videotraining bestaat uit drie verschillende lessen, met diverse thema's en bijbehorende opdrachten. Betaling geschiedt bij aanmelding direct via iDEAL of Bancontact.

6.2. Jij krijgt toegang tot de training zolang deze online staat. De training blijft in ieder geval zes maanden online staan. Daarna kan ik op elk moment besluiten om de training offline te halen.

6.3. De videotraining is een levering van digitale inhoud. Nadat jij toegang tot de videotraining hebt gekregen, kan jij de overeenkomst niet meer ontbinden. Jij - als consument - doet ook uitdrukkelijk afstand van het recht op ontbinding.

6.4. De videotraining is persoonsgebonden. Dit betekent jij de videotraining niet mag delen met anderen door - bijvoorbeeld - het verstrekken van jouw inlogcodes/link. Onder "anderen" worden ook werknemers verstaan. Indien ik vermoed dat jij de (inhoud van de) videotraining met derden deelt of hebt gedeeld, mag ik besluiten om jou de (verdere) toegang te blokkeren.

6.5. Ik mag de (inhoud van de) videotraining op elk gewenst moment wijzigen en / of aanvullen. Een wijziging, dan wel aanvulling, geeft jou geen recht op restitutie of schadevergoeding. Ik kan er bovendien voor kiezen om de videotraining - tijdelijk - buiten gebruik te stellen indien dit redelijkerwijs nodig is om bijvoorbeeld onderhoud te verrichten.

ARTIKEL 7 | DE 2-DAAGSE TRAINING

7.1. Voor de 2-daagse training die plaatsvindt op een bepaalde dag, tijdstip (trainingsdata) en locatie, is jouw recht op ontbinding - als consument - uitgesloten.

7.2. Jouw deelname aan de 2-daagse training is persoonsgebonden. Dit betekent o.a. dat jij niet een vervanger mag aanwijzen die - in jouw plaats - deelneemt aan de training, tenzij jij hiervoor voorafgaand toestemming aan mij hebt gevraagd.

7.3. De 2-daagse training vindt plaats op locatie. Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw vervoer en verblijf.

7.4. Jij mag te allen tijde de overeenkomst opzeggen op dezelfde manier waarop je de overeenkomst met mij bent aangegaan. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- a) Bij annuleren tot 1 maand voor de aanvang van de 2-daagse training, betaal je 10% van de overeengekomen prijs;
- b) Bij annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de 2-daagse training betaal je 25% van de overeengekomen prijs;
- c) Bij annuleren korter dan 2 weken voor aanvang van de training, betaal je 50% van de overeengekomen prijs.

7.5. Ik mag de locatie, datum of het tijdstip van de training veranderen, indien daarvoor een gegronde reden aanwezig is. Natuurlijk laat ik jou dit op tijd weten. Indien het niet mogelijk is om de training op een later moment in te plannen, zal ik het door jou betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen.

7.6. Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn, zal de training geen doorgang vinden. Ik laat jou dit in ieder geval twee weken van tevoren weten. Is de training vervallen? Dan zal ik het al door jou betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen.

ARTIKEL 8 | INDIVIDUELE COACHING

8.1. Een coachingsessie bestaat uit 60 minuten. Indien jij te laat op jouw afspraak verschijnt, houdt dit in dat jouw individuele coachingsessie zal worden ingekort.

8.2. Een sessie kan door jou kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 7 dagen voor aanvang van de afspraak. Bij een annulering van een sessie binnen 7 dagen maar tot 3 dagen voor aanvang, is 30% van de prijs verschuldigd. Binnen 3 dagen geannuleerd? Dan heb ik het recht om 50% van de prijs in rekening te brengen. Uiteraard kan ik - in jouw voordeel - van bovenstaande regeling afwijken, indien jij een goede reden had voor de annulering.

8.3. Ik mag de locatie, datum of het tijdstip van een sessie veranderen, indien ik daarvoor een goede reden heb. Indien het niet lukt om de sessie te verzetten, zal ik het al door jou betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen.

8.4. Als uitgangspunt geldt dat individuele coaching maatwerk is en het niet vooraf te voorzien is hoeveel sessies er nodig zullen zijn.

ARTIKEL 9 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Het auteursrecht (en eventuele andere rechten van intellectueel eigendom) op het studie / trainingsmateriaal dat jij van mij krijgt, berust bij mij: Margo Matse.

9.2. Al het materiaal dat jij van mij krijgt (zoals werkboeken en uitdelers), is alleen bedoeld voor jouw eigen gebruik. Het is dan ook niet de bedoeling dat jij dit materiaal zonder mijn toestemming (verder) openbaarmaakt en / of verveelvoudigt.

ARTIKEL 10 | BETALEN

10.1. Ik hanteer een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.

10.2. Ik kan de factuur via elektronische weg sturen aan jou. Jij stemt in met elektronische facturatie.

10.3. Ik ga de overeenkomst aan met jou (als individuele deelnemer aan een training of coachingsessie) en niet met jouw werkgever, dan wel de organisatie waar jij werkt. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het op tijd betalen van de overeengekomen prijs.

10.4. Ik mag mijn prijzen aanpassen. Alle veranderingen in prijzen zullen van tevoren worden aangekondigd op de website. Indien er binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst met jou de prijs wordt verhoogt, mag jij de overeenkomst ontbinden. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien (zoals BTW-verhogingen) vallen hier niet onder.

10.5. Betaal je niet op tijd (of niet volledig)? Dan wijs ik je hier schriftelijk op heb en krijg je van mij alsnog de mogelijkheid om het nog te betalen bedrag binnen twee weken te voldoen. Na het verstrijken van deze nieuwe betalingstermijn stuur ik je nog een keer een herinnering en krijg je van mij alsnog de mogelijkheid het bedrag binnen twee weken te voldoen. Is het nog steeds niet gelukt om te betalen? Dan ontvang je van mij een laatste herinnering en krijg je nog een keer de mogelijkheid te betalen (binnen 7 dagen). Na het verstrijken van deze laatste betalingstermijn ben jij automatisch in verzuim en heb ik het recht om de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die ik moet maken, voor jouw rekening.

ARTIKEL 11 | VERTROUWELIJK

11.1. Wij zullen geen vertrouwelijke informatie verstrekken aan derden in het kader van de overeenkomst en na afloop hiervan, tenzij verstrekking van informatie redelijkerwijs nodig is om om de opdracht uit te voeren of er een wettelijke plicht tot bekendmaking op een van ons rust. Voor de rest zullen we vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

11.2. Informatie is vertrouwelijk, indien ik of jij kan begrijpen dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft of wanneer dit is medegedeeld door de ander.

ARTIKEL 12 | KLACHTEN & AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1.** Ben je niet tevreden over mijn (video)training of coaching? Dan kan je een klacht indienen. Mijn klachtenprocedure is dan van toepassing: (...).
- 12.2.** Alhoewel ik mijn uiterste best doe om de kwaliteit van een (video)training/coachingsessie te waarborgen, kan ik de aanwezigheid van eventuele onjuistheden of onvolledigheden nooit helemaal voorkomen.
- 12.3.** Ik ben tegenover jou slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van mijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 12.4.** Eventuele aansprakelijkheid overstijgt niet het factuurbedrag van de opdracht.
- 12.5.** Ik ben niet aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van jouw eigendommen (of de eigendommen van derden) op de locatie waar de training (of coachingsessie) plaatsvindt.
- 12.6.** Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 12.7.** Ik ben niet aansprakelijk voor zover jouw schade voortvloeit uit het feit dat jij mijn adviezen of instructies niet naar behoren hebt opgevolgd.
- 12.8.** De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ADD Coaching.
- 12.9.** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen ADD Coaching is één jaar.

ARTIKEL 13 | OVERIG

- 13.1.** Het is niet de bedoeling dat jij jouw rechten en plichten (die voortvloeien uit onze overeenkomst) zonder mijn toestemming aan een derde overdraagt.
- 13.2.** Op alle rechtsverhoudingen tussen jou en ADD Coaching is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in Nederland is bevoegd om van een eventueel conflict tussen ons kennis te nemen.
- 13.3.** Ik heb het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal ik jou hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien er sprake is van een ingrijpende wijziging volgens artikel 6:237 sub c van het Burgerlijk Wetboek, heb jij de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.